

Umfrage der BuFa-MOT: Die besten Hersteller/Lieferanten der Branche 2010

Bitte zurück an die BuFa-MOT,
 Fax: **0201/89624-24**
 oder info@bufamot.de

A Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten **sechs Motorgeräte-Fabrikate** (gern auch darunter **ET-Grossisten**):

- 1 Stuhl
- 2 Mamba
- 3 Rasen ab

- 4 Raziokrump
- 5 Golfplatzmaster
- 6 Subu

Fragen: Tel. **0201 / 89624-0**

B. Bitte bewerten Sie alle 35 Unterfragen jeweils nach Schulnoten

1. Garantie und -abwicklung:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

2	3	5	3	4	2
---	---	---	---	---	---

 die Schulnote (bitte eintragen):

Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:

Konditionen

2	3	5	3	4	2
---	---	---	---	---	---

Abwicklungseinfachheit

1	5	5	3	4	2
---	---	---	---	---	---

Dauer bis Erstattung

1	2	3	4	5	3
---	---	---	---	---	---

5. Teile-Rücknahme:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

1	5	5	3	4	2
---	---	---	---	---	---

 die Schulnote (bitte eintragen):

Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:

bei falscher Lieferung

1	5	5	3	4	2
---	---	---	---	---	---

bei falscher Bestellung

1	2	3	4	5	3
---	---	---	---	---	---

2. Ersatzteilversorgung:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

3	2	5	2	3	2
---	---	---	---	---	---

 die Schulnote (bitte eintragen):

Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:

Erreichbarkeit

3	2	5	2	3	2
---	---	---	---	---	---

Qualität der ET

2	3	4	2	3	3
---	---	---	---	---	---

Lieferfähigkeit

2	2	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---

Liefergeschwindigkeit

2	1	2	3	2	6
---	---	---	---	---	---

Marktfähige Preise

4	4	3	3	5	1
---	---	---	---	---	---

6. Beitrag zu wirtschaftlichem Erfolg:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

2	3	4	2	3	3
---	---	---	---	---	---

 die Schulnote (bitte eintragen):

Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:

Teilespanne

2	3	4	2	3	3
---	---	---	---	---	---

Maschinenspanne

2	2	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---

Preisniveau

2	1	2	3	2	6
---	---	---	---	---	---

Fabrikatsimage

4	4	3	3	5	1
---	---	---	---	---	---

3. technische Unterstützung:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

3	2	5	2	3	2
---	---	---	---	---	---

 die Schulnote (bitte eintragen):

Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:

Erreichbarkeit

3	2	5	2	3	2
---	---	---	---	---	---

Qualität der Auskünfte / Lösungskompetenz

2	3	4	2	3	3
---	---	---	---	---	---

Spezialwerkzeuge

2	2	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---

Qualität der technischen Infos

2	1	2	3	2	6
---	---	---	---	---	---

Verarbeitung der technischen Infos (online, CD, etc.)

4	4	3	3	5	1
---	---	---	---	---	---

7. Marketing-Unterstützung:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

3	2	5	2	3	2
---	---	---	---	---	---

 die Schulnote (bitte eintragen):

Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:

Print (z.B. Anzeigen, Flyer, Plakate)

3	2	5	2	3	2
---	---	---	---	---	---

online

2	3	4	2	3	3
---	---	---	---	---	---

Massenmedien (TV, Radio)

2	2	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---

Lieferantenbeteiligung

2	1	2	3	2	6
---	---	---	---	---	---

4. Geräte-Belieferung:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

3	2	5	2	3	2
---	---	---	---	---	---

 die Schulnote (bitte eintragen):

Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:

Verfügbarkeit

3	2	5	2	3	2
---	---	---	---	---	---

Bestell- & Lieferabwicklung

2	3	4	2	3	3
---	---	---	---	---	---

Liefergeschwindigkeit

2	2	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---

Versandkosten

2	1	2	3	2	6
---	---	---	---	---	---

8. Schulungswesen:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

2	3	5	3	4	2
---	---	---	---	---	---

 die Schulnote (bitte eintragen):

Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:

Qualität der Schulungen

2	3	5	3	4	2
---	---	---	---	---	---

Marktrelevanz der Schulungen

1	5	5	3	4	2
---	---	---	---	---	---

Kosten-Nutzen-Relation

1	2	3	4	5	3
---	---	---	---	---	---

9. Management:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

3	2	5	2	3	2
---	---	---	---	---	---

 die Schulnote (bitte eintragen):

Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:

Fachhandelsorientierung der Marke

3	2	5	2	3	2
---	---	---	---	---	---

Zufriedenheit mit Management der Marke

2	3	4	2	3	3
---	---	---	---	---	---

Erreichbarkeit des Managements

2	2	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---

Respekt Ihres Herstellers vor Ihrer Unternehmer-Eigenständigkeit

2	1	2	3	2	6
---	---	---	---	---	---

Erläuterungen: Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten 6 Lieferanten (A) und geben jedem 34 mal Schulnoten (B).
 "Schulnoten" bedeutet: 1 = sehr gut; 2= gut; 3 = befriedigend; 4 = ausreichend; 5 = mangelhaft; 6 = ungenügend
 Bitte um ernsthafte und seriöse Bewertung, wo es nicht geht, einfach offen lassen; ein Beispiel liegt als pdf bei.
 Die Auswertung erfolgt anony. Bitte zurück an die BuFa-MOT, Fax: 0201/89624-24 oder info@bufamot.de