

Umfrage der BuFa-MOT: Die besten Hersteller/Lieferanten der Branche 2010

Bitte zurück an die BuFa-MOT,
 Fax: **0201/89624-24**
 oder info@bufamot.de

A Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten **sechs Motorgeräte-Fabrikate** (gern auch darunter **ET-Grossisten**):

<p>1 _____</p> <p>2 _____</p> <p>3 _____</p>	<p>4 _____</p> <p>5 _____</p> <p>6 _____</p>
---	---

Fragen: Tel. **0201 / 89624-0**

B. Bitte bewerten Sie alle 35 Unterfragen jeweils nach Schulnoten

1. Garantie und -abwicklung:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: Konditionen
Abwicklungseinfachheit
Dauer bis Erstattung

Schulnoten (1 bis 6)
 - bitte für jeden der oben genannten angeben:

5. Teile-Rücknahme:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: bei falscher Lieferung
bei falscher Bestellung

Schulnoten (1 bis 6)
 - bitte für jeden der oben genannten angeben:

2. Ersatzteilversorgung:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: Erreichbarkeit
Qualität der ET
Lieferfähigkeit
Liefergeschwindigkeit
Marktfähige Preise

Schulnoten (1 bis 6)
 - bitte für jeden der oben genannten angeben:

6. Beitrag zu wirtschaftlichem Erfolg:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: Teilespanne
Maschinenspanne
Preisniveau
Fabrikatsimage

Schulnoten (1 bis 6)
 - bitte für jeden der oben genannten angeben:

3. technische Unterstützung:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: Erreichbarkeit
Qualität der Auskünfte / Lösungskompetenz
Spezialwerkzeuge
Qualität der technischen Infos
Verarbeitung der technischen Infos (online, CD, etc.)

Schulnoten (1 bis 6)
 - bitte für jeden der oben genannten angeben:

7. Marketing-Unterstützung:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: Print (z.B. Anzeigen, Flyer, Plakate)
online
Massenmedien (TV, Radio)
Lieferantenbeteiligung

Schulnoten (1 bis 6)
 - bitte für jeden der oben genannten angeben:

4. Geräte-Belieferung:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: Verfügbarkeit
Bestell- & Lieferabwicklung
Liefergeschwindigkeit
Versandkosten

Schulnoten (1 bis 6)
 - bitte für jeden der oben genannten angeben:

8. Schulungswesen:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: Qualität der Schulungen
Marktrelevanz der Schulungen
Kosten-Nutzen-Relation

Schulnoten (1 bis 6)
 - bitte für jeden der oben genannten angeben:

9. Management:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: Fachhandelsorientierung der Marke
Zufriedenheit mit Management der Marke
Erreichbarkeit des Managements
Respekt Ihres Herstellers vor Ihrer Unternehmer-Eigenständigkeit

Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:

Erläuterungen: Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten 6 Lieferanten (A) und geben jedem 34 mal Schulnoten (B).
 "Schulnoten" bedeutet: 1 = sehr gut; 2 = gut; 3 = befriedigend; 4 = ausreichend; 5 = mangelhaft; 6 = ungenügend
 Bitte um ernsthafte und seriöse Bewertung, wo es nicht geht, einfach offen lassen; ein Beispiel liegt als pdf bei.
 Die Auswertung erfolgt anony. Bitte zurück an die BuFa-MOT, Fax: 0201/89624-24 oder info@bufamot.de