



Programm:



1. Branchenkongress MOTORGERÄTE am 7./8. März 2009 in Kirchheim/T.

- ein Branchenevent von BuFa-MOT und VdM -

Max-Eyth-Schule Kirchheim (Kongress)

Telefon: 07021 / 92043-0 - Telefax: 07021 / 92043-100 - www.mesk.de

Hotel Seminaris Bad Boll - Telefon: 07164 / 805-0 - Telefax: 07164 / 12886

badboll@seminaris.de - www.seminaris.de/badboll

Samstag, 7. März 2009

- | | | |
|-----------|---|--|
| bis 12.00 | (evtl. schon Anreise zum Hotel in Bad Boll und Einchecken)
Anreise zur Max-Eyth-Schule Kirchheim (MES)
Besichtigung der Ausstellung | Aula der MES |
| ab 12.00 | Mittagsimbiss in der Mensa der MES | |
| 13.00 | Kongresseröffnung
Grüßworte | Vorsitzende von BuFa-MOT und VdM
Erich Zeh, Schulleiter
Kurt Neuscheler, Landesinnungsmeister |
| 13.15 | Die Berufsbildung ist die Basis jedes Servicebetriebes –
Was leistet im dualen Ausbildungssystem die Schule?
Einrichtung einer Fachklasse für Motorgeräte anhand
Rundgang und Besichtigung der Werkstätten | Jürgen Wittlinger, Fachlehrer der MES
Achim Bazlen, Fachgruppe MOT im VdAW
Markus Bauser, Fachlehrer der MES |
| 15.30 | Kaffee- und Kommunikationspause in der Aula | |
| 16.00 | "Nehmen Sie die Menschen, wie sie sind, andere gibt's nicht" –
Vom Umgang mit unseren nicht immer einfachen Kunden | José Flume
Kommunikationsberaterin, Lünen |
| 17.00 | „Jetzt schlägt die Stunde des Fachhandels“ –
Von Chancen in und Potenzial der Wirtschaftskrise | Dr. Andreas Kaapke,
Leiter Institut für Handelsforschung, Uni Köln |
| 18.00 | Ende des ersten Tages, indiv. Fahrt mit Pkw zum Kongresshotel, dort: ab: | |
| 19.30 | gemeinsames Abendessen, gemütlicher Abend, Kollegengespräch, Ehrung der „besten Hersteller/Lieferanten 2008“ | |

Sonntag, 8. März 2009

- | | | |
|----------|---|--|
| bis 9.00 | indiv. Anfahrt zur Max-Eyth-Schule Kirchheim (MES), Besichtigung der Ausstellung in der Aula der MES | |
| 9.00 | Die Zukunft des Motorgeräte-Fachhandels ist positiv –
Beispiele für kurz- und mittelfristig umsetzbare Maßnahmen
zur langfristigen Zukunfts-Ausrichtung | Helmut Machemer
Unternehmensberater, Denzlingen |
| 10.00 | Kaffee- und Kommunikationspause in der Aula | |
| 10.30 | QMF – Wo stehen wir heute – Wo wollen wir hin? | Ulrich Beckschulte & Elmo Keller |
| 10.45 | Podiumsdiskussion:
„Zum Verhältnis Fachhandel – Lieferant:
Was kann, was muss jede Seite leisten?“
Themen:
+ Gewährleistung: Sind die Konditionen auskömmlich?
+ Schulung: Was muss der Fachbetrieb leisten?
+ Ersatzteilwesen:
+ Liefer- und Finanzierungskonditionen | Leitung: Thomas Fleischmann
Diskussionsteilnehmer:
Rudolf Harrer, GF Honda (North)
Norbert Pick, GF Vertrieb Stihl / Viking
Volker Amm, GF Husqvarna (angefragt)
Jürgen May, GF MTD
M. Horstmann, G. Ströbel, P. Raimund |
| 12.30 | Interna der BuFa-MOT
(Teilnahmemöglichkeit für alle bis auf bei Wahlen und Abstimmungen) | |
| 13.00 | Schlussworte | Vorsitzende von BuFa-MOT und VdM |
| anschl. | gemeinsames Mittagessen,
anschl. individuelle Abreise, alternativ für QMF-Betriebe: | Aula der MES |
| 13.30 | interner Kongressteil für QMF-Betriebe
s. eigene Tagesordnung
(Teilnahme für interessierte Händlerkollegen möglich, stimmberechtigt sind nur auditierte QMF-Mitgliedert) | Aula der MES |
| 15.30 | Ende des QMF-Kongressteils | |

Der Kongress wird unterstützt von:

