

Umfrage der BuFa-MOT: Die besten Hersteller/Lieferanten der Branche 2022/23

Bitte zurück an die BuFa-MOT
(info@bufamot.de oder Fax: 0201/89624-24)

Termin: **31. März 2023**

Fragen: Tel. **0201 / 89624-0**

A. Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten sechs Motorgeräte-Fabrikate (farb. Nummern 1 bis 6) und geben ihnen (in Spalten) Schulnoten (Bsp. s. Rückseite):

1 _____	4 _____
2 _____	5 _____
3 _____	6 _____

B. Bitte bewerten Sie alle 35 Unterfragen jeweils nach Schulnoten

1. Garantie und -abwicklung:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: _____ die Schulnote (bitte eintragen):

	Konditionen	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:	Abwicklungseinfachheit	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	Dauer bis Erstattung	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						

2. Ersatzteilversorgung:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: _____ die Schulnote (bitte eintragen):

	Erreichbarkeit	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:	Qualität der ET	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	Lieferfähigkeit	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	Einhaltung bestätigter Liefertermine	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	Marktfähige Preise	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						

3. technische Unterstützung:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: _____ die Schulnote (bitte eintragen):

	Erreichbarkeit	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:	Qualität der Auskünfte / Lösungskompetenz	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	Spezialwerkzeuge	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	Qualität der technischen Infos	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	arbitration der technischen Infos (online, CD, etc.)	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						

4. Geräte-Belieferung:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: _____ die Schulnote (bitte eintragen):

	Verfügbarkeit	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:	Bestell- & Lieferabwicklung	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	Einhaltung bestätigter Liefertermine	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	Versandkosten	<table border="1" style="width: 100%; height: 15px;"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						

5. Teile-Rücknahme:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: _____ die Schulnote (bitte eintragen):

	Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:	
		bei falscher Lieferung
		bei falscher Bestellung

6. Beitrag zu wirtschaftlichem Erfolg:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: _____ die Schulnote (bitte eintragen):

	Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:	
		erzielbare Teilespanne
		erzielbare Maschinenspanne
		Preisniveau
		Fabrikatsimage

7. Marketing-Unterstützung:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: _____ die Schulnote (bitte eintragen):

	Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:	
		Print (z.B. Anzeigen, Flyer, Plakate)
		online
		Massenmedien (TV, Radio)
		Lieferantenbeteiligung

8. Schulungswesen:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: _____ die Schulnote (bitte eintragen):

	Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:	
		Qualität der Schulungen
		Marktrelevanz der Schulungen
		Kosten-Nutzen-Relation

9. Management:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: _____ die Schulnote (bitte eintragen):

	Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:	
		Fachhandelsorientierung der Marke
		Zufriedenheit mit Management der Marke
		Erreichbarkeit des Managements
		Respekt Ihres Herstellers vor Ihrer Unternehmer-Eigenständigkeit

Erläuterungen: Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten 6 Lieferanten (A) und geben jedem 34 mal Schulnoten (B). "Schulnoten" bedeutet: 1 = sehr gut; 2= gut; 3 = befriedigend; 4 = ausreichend; 5 = mangelhaft; 6 = ungenügend

Bitte um ernsthafte und seriöse Bewertung, wo es nicht geht, einfach offen lassen; ein Beispiel liegt als pdf bei.

