

Umfrage der BuFa-MOT: Die besten Hersteller/Lieferanten der Branche 2022/23

A. Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten sechs Motoraeräte-Fabrikate (farb. Nummern 1 bis 6) und ordnen ihnen (in Spalten) Schulnoten:



Bitte zurück an die BuFa-MOT
(info@bufamot.de oder Fax: 0201/89624-24)

Termin: 31. März 2023

Fragen: Tel. 0201 / 89624-0

B. Bitte bewerten Sie alle 35 Unterfragen jeweils nach Schulnoten

1. Garantie und -abwicklung:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

1	2	3	4	1	3
2	2	3	2	1	3
3	1	3	5	1	2

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

Konditionen
Abwicklungseinfachheit
Dauer bis Erstattung

5. Teile-Rücknahme:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

1	5	5	3	4	2
1	2	3	4	5	3

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

bei falscher Lieferung
bei falscher Bestellung

2. Ersatzteilversorgung:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

2	3	4	2	3	3
2	2	3	3	3	3
2	1	2	3	2	6
4	4	3	3	5	1

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

erzielbare Teilespanne
erzielbare Maschinenspanne
Preisniveau
Fabrikatsimage

6. Beitrag zu wirtschaftlichem Erfolg:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

2	3	4	2	3	3
2	2	3	3	3	3
2	1	2	3	2	6
4	4	3	3	5	1

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

erzielbare Teilespanne
erzielbare Maschinenspanne
Preisniveau
Fabrikatsimage

3. technische Unterstützung:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

3	2	5	2	3	2
2	3	4	2	3	3
2	2	3	3	3	3
2	1	2	3	2	6
4	4	3	3	5	1

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

Erreichbarkeit
Qualität der Auskünfte / Lösungskompetenz
Spezialwerkzeuge
Qualität der technischen Infos
Angebot der technischen Infos (online, CD, etc.)

7. Marketing:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

3	2	5	2	3	2
2	3	4	2	3	3
2	2	3	3	3	3
2	1	2	3	2	6

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

erzielbare Teilespanne
erzielbare Maschinenspanne
Preisniveau
Fabrikatsimage

4. Geräte-Belieferung:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

3	2	5	2	3	2
2	3	4	2	3	3
2	2	3	3	3	3
2	1	2	3	2	6

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

Verfügbarkeit
Bestell- & Lieferabwicklung
Liefergeschwindigkeit
Versandkosten

8. Schulungswesen:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

2	3	5	3	4	2
1	5	5	3	4	2
1	2	3	4	5	3

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

Qualität der Schulungen
Marktrelevanz der Schulungen
Kosten-Nutzen-Relation

9. Management:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

3	2	5	2	3	2
2	3	4	2	3	3
2	2	3	3	3	3
2	1	2	3	2	6

Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:

Fachhandelsorientierung der Marke
Zufriedenheit mit Management der Marke
Erreichbarkeit des Managements
Respekt Ihres Herstellers vor Ihrer Unternehmer-Eigenständigkeit

Erläuterungen: Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten 6 Lieferanten (A) und geben jedem 34 mal Schulnoten (B).
"Schulnoten" bedeutet: 1 = sehr gut; 2= gut; 3 = befriedigend; 4 = ausreichend; 5 = mangelhaft; 6 = ungenügend
Bitte um ernsthafte und seriöse Bewertung, wo es nicht geht, einfach offen lassen; ein Beispiel liegt als pdf bei.
Die Auswertung erfolgt anonym. Bitte zurück an s. oben. Danke für Ihre Teilnahme!

Muster