## Umfrage der BuFa-MOT: Die besten Hersteller/Lieferanten der Branche **2018**

Die Auswertung erfolgt anony. Bitte zurück an s. oben. Danke für Ihre Teilnahme!

A. Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten sechs Motorgeräte-Fabrikate (farb. Nummern 1 bis 6) und geben ihnen (in Spalten) Schulnoten (Bsp. s. Rückseite):	Bitte zurück an die BuFa-MOT (Fax: <b>0201/89624-24)</b>
2	Termin: 31. Oktober 2018
3 6	Fragen: Tel. 0201 / 89624-0
B. Bitte bewerten Sie alle 35 Unterfragen jeweils nach Schulnoten	
1. Garantie und -abwicklung:  Lieferant Nr.  bekommt im Fach:  Konditionen  Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:  Lieferant Nr.  1 2 3 4 5 6  die Schulnote (bitte eintragen):  Konditionen  Abwicklungseinfachheit  Dauer bis Erstattung  5. Teile-Rücknahme:  Schulnoten (  - bitte für jeden der oben ger  ar	
2. Ersatzteilversorgung: Lieferant Nr.  bekommt im Fach: Lieferant Nr.  die Schulnote (bitte eintragen):  6. Beitrag zu wirtschaftlichem E	rfolg:  Lieferant Nr.  1 2 3 4 5 6  bekommt im Fach: die Schulnote (bitte eintragen): erzielbare Teilespanne
Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:  Einhaltung bestätigter Liefertermine Marktfähige Preise  Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben ger an Marktfähige Preise  Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben ger an Marktfähige Preise	
7. Marketing-Unterstützung:	Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6
3. technische Unterstützung:  Lieferant Nr.  bekommt im Fach:  Erreichbarkeit  Schulnoten (1 bis 6)  - bitte für jeden der oben  Spezialwerkzeuge  Spezialwerkzeuge  Lieferant Nr.  1 2 3 4 5 6  Schulnote (bitte eintragen):  - bitte für jeden der oben  Spezialwerkzeuge	bekommt im Fach:  Print (z.B. Anzeigen, Flyer, Plakate)  online  Massenmedien (TV, Radio)  Lieferantenbeteiligung
Qualität der technischen Infos  Darbietung der technischen Infos (online, CD, etc.)  8. Schulungswesen:	Lieferant Nr.  1 2 3 4 5 6  bekommt im Fach:  die Schulnote (bitte eintragen):
	Qualität der Schulungen
Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:  Einhaltung bestätigter Liefertermine Versandkosten  Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:  Einhaltung bestätigter Liefertermine Versandkosten  9. Management:	Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6
"Schulnoten" bedeutet: 1 = sehr gut; 2= gut; 3 = befriedigend; 4 = ausreichend; 5 = mangelhaft; 6 = ungenügend	bekommt im Fach:  Fachhandelsorientierung der Marke edenheit mit Management der Marke Erreichbarkeit des Managements r Ihrer Unternehmer-Eigenständigkeit