

Umfrage der BuFa-MOT: Die besten Hersteller/Lieferanten der Branche 2020

Bitte zurück an
die BuFa-MOT (Fax: **0201/89624-24**)

Termin: **31. Oktober 2020**

Fragen: Tel. **0201 / 89624-0**

A. Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten sechs Motorgeräte-Fabrikate (farb. Nummern 1 bis 6) und geben ihnen (in Spalten) Schulnoten (Bsp. s. Rückseite):

1	4
2	5
3	6

B. Bitte bewerten Sie alle 35 Unterfragen jeweils nach Schulnoten

1. Garantie und -abwicklung:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: die Schulnote (bitte eintragen):

	Konditionen	
Schulnoten (1 bis 6)	Abwicklungseinfachheit	
- bitte für jeden der oben genannten angeben:	Dauer bis Erstattung	

5. Teile-Rücknahme:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: die Schulnote (bitte eintragen):

	bei falscher Lieferung	
Schulnoten (1 bis 6)	bei falscher Bestellung	
- bitte für jeden der oben genannten angeben:		

2. Ersatzteilversorgung:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: die Schulnote (bitte eintragen):

	Erreichbarkeit	
Schulnoten (1 bis 6)	Qualität der ET	
- bitte für jeden der oben genannten angeben:	Lieferfähigkeit	
	Einhaltung bestätigter Liefertermine	
	Marktfähige Preise	

6. Beitrag zu wirtschaftlichem Erfolg:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: die Schulnote (bitte eintragen):

	erzielbare Teilespanne	
Schulnoten (1 bis 6)	erzielbare Maschinenspanne	
- bitte für jeden der oben genannten angeben:	Preisniveau	
	Fabrikatsimage	

3. technische Unterstützung:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: die Schulnote (bitte eintragen):

	Erreichbarkeit	
Schulnoten (1 bis 6)	Qualität der Auskünfte / Lösungskompetenz	
- bitte für jeden der oben genannten angeben:	Spezialwerkzeuge	
	Qualität der technischen Infos	
	arbitration der technischen Infos (online, CD, etc.)	

7. Marketing-Unterstützung:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: die Schulnote (bitte eintragen):

	Print (z.B. Anzeigen, Flyer, Plakate)	
Schulnoten (1 bis 6)	online	
- bitte für jeden der oben genannten angeben:	Massenmedien (TV, Radio)	
	Lieferantenbeteiligung	

4. Geräte-Belieferung:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: die Schulnote (bitte eintragen):

	Verfügbarkeit	
Schulnoten (1 bis 6)	Bestell- & Lieferabwicklung	
- bitte für jeden der oben genannten angeben:	Einhaltung bestätigter Liefertermine	
	Versandkosten	

8. Schulungswesen:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: die Schulnote (bitte eintragen):

	Qualität der Schulungen	
Schulnoten (1 bis 6)	Marktrelevanz der Schulungen	
- bitte für jeden der oben genannten angeben:	Kosten-Nutzen-Relation	

9. Management:

Lieferant Nr. 1 2 3 4 5 6

bekommt im Fach: die Schulnote (bitte eintragen):

	Fachhandelsorientierung der Marke	
Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:	Zufriedenheit mit Management der Marke	
	Erreichbarkeit des Managements	
	Respekt Ihres Herstellers vor Ihrer Unternehmer-Eigenständigkeit	

Erläuterungen: Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten 6 Lieferanten (A) und geben jedem 34 mal Schulnoten (B). "Schulnoten" bedeutet: 1 = sehr gut; 2 = gut; 3 = befriedigend; 4 = ausreichend; 5 = mangelhaft; 6 = ungenügend

Bitte um ernsthafte und seriöse Bewertung, wo es nicht geht, einfach offen lassen; ein Beispiel liegt als pdf bei.



Umfrage der BuFa-MOT: Die besten Hersteller/Lieferanten der Branche 2020

A. Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten sechs Motoraeräte-Fabrikate (farb. Nummern 1 bis 6) und geben ihnen (in Spalten) Schulnoten:

- 1 **Stahl**
- 2 **Rumba**
- 3 **Rasenkurz**
- 4 **Schnippschnapp-Baumab**
- 5 **Golfplatzmaster**
- 6 **Suku**

Bitte zurück an
die BuFa-MOT (Fax: **0201/89624-24**)

Termin: **31. Oktober 2020**

Fragen: Tel. **0201 / 89624-0**

B. Bitte bewerten Sie alle 35 Unterfragen jeweils nach Schulnoten

1. Garantie und -abwicklung:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

1	2	3	4	1	3
2	2	3	2	1	3
3	1	3	5	1	2

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

Konditionen
Abwicklungseinfachheit
Dauer bis Erstattung

5. Teile-Rücknahme:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

1	5	5	3	4	2
1	2	3	4	5	3

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

bei falscher Lieferung
bei falscher Bestellung

2. Ersatzteilversorgung:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

3	2	5	2	3	2
2	2	3	3	3	3
2	1	2	3	2	6
4	4	3	3	5	1

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

Erreichbarkeit
Qualität der ET

6. Beitrag zu wirtschaftlichem Erfolg:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

2	3	4	2	3	3
2	2	3	3	3	3
2	1	2	3	2	6
4	4	3	3	5	1

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

erzielbare Teilespanne
erzielbare Maschinenspanne
Preisniveau
Fabrikatsimage

3. technische Unterstützung:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

3	2	5	2	3	2
2	3	4	2	3	3
2	2	3	3	3	3
2	1	2	3	2	6
4	4	3	3	5	1

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

Erreichbarkeit
Qualität der Auskünfte / Lösungskompetenz
Spezialwerkzeuge
Qualität der technischen Infos
Anbietung der technischen Infos (online, CD, etc.)

7. Marketingunterstützung:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

3	2	5	2	3	2
2	3	4	2	3	3
2	2	3	3	3	3
2	1	2	3	2	6

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

Print (z.B. Anzeigen, Flyer, Plakate)
online
Massenmedien (TV, Radio)
Lieferantenbeteiligung

4. Geräte-Belieferung:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

3	2	5	2	3	2
2	3	4	2	3	3
2	2	3	3	3	3
2	1	2	3	2	6

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

Verfügbarkeit
Bestell- & Lieferabwicklung
Liefergeschwindigkeit
Versandkosten

8. Schulungswesen:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

2	3	5	3	4	2
1	5	5	3	4	2
1	2	3	4	5	3

Schulnoten (1 bis 6)
- bitte für jeden der oben genannten angeben:

Qualität der Schulungen
Marktrelevanz der Schulungen
Kosten-Nutzen-Relation

9. Management:

Lieferant Nr.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

bekommt im Fach:

3	2	5	2	3	2
2	3	4	2	3	3
2	2	3	3	3	3
2	1	2	3	2	6

Schulnoten (1 bis 6) - bitte für jeden der oben genannten angeben:

Fachhandelsorientierung der Marke
Zufriedenheit mit Management der Marke
Erreichbarkeit des Managements
Respekt Ihres Herstellers vor Ihrer Unternehmer-Eigenständigkeit

Erläuterungen: Bitte benennen Sie Ihre wichtigsten 6 Lieferanten (A) und geben jedem 34 mal Schulnoten (B).
"Schulnoten" bedeutet: 1 = sehr gut; 2= gut; 3 = befriedigend; 4 = ausreichend; 5 = mangelhaft; 6 = ungenügend
Bitte um ernsthafte und seriöse Bewertung, wo es nicht geht, einfach offen lassen; ein Beispiel liegt als pdf bei.
Die Auswertung erfolgt anonym. Bitte zurück an s. oben. Danke für Ihre Teilnahme!

